

❖ Benchmarks y Madurez en Gestión

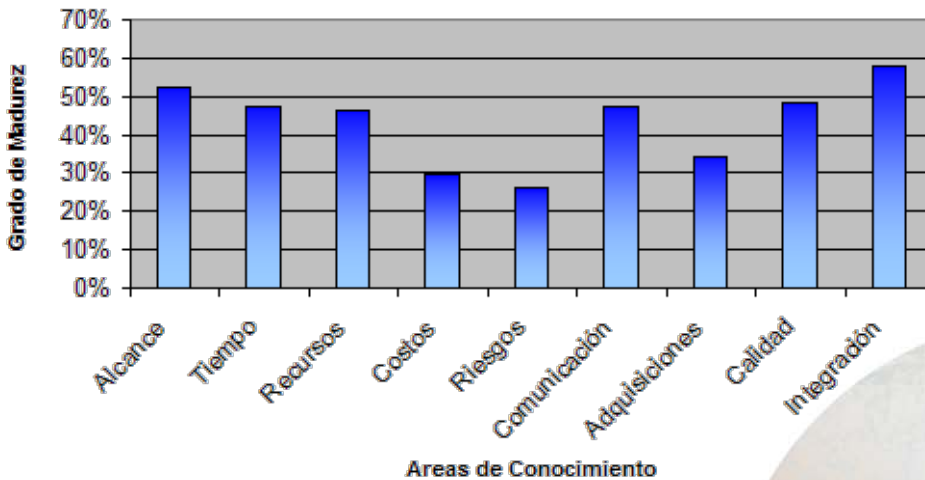
En Pragma Consultores realizamos benchmarks sobre los distintos procesos utilizados por las organizaciones para la gestión de sus proyectos, programas y portafolios. Para evaluar el grado de madurez de una organización, nuestros consultores desarrollaron una herramienta llamada **Plan & Play**, un modelo de madurez en prácticas de gestión, alineado con estándares internacionales como OPM3 y CMMI. **Plan & Play** nos permite realizar comparaciones homogéneas entre organizaciones.



❖ Nuestra Experiencia

Luego de haber evaluado distintas organizaciones en mercados como medios, finanzas, servicios y energía, observamos algunos patrones comunes de comportamiento.

La mayoría de las empresas hacen foco en la definición del alcance de un proyecto, en disponer de los recursos necesarios, en llegar a tiempo con las fechas comprometidas y en integrar estos tres aspectos. Sin embargo, una variable tan sensible como los costos, no siempre se gestiona de manera eficaz. Algo similar sucede con la gestión de riesgos y de adquisiciones. En general no se cuenta con mecanismos de control que permitan determinar si un proveedor cumplió con su trabajo en tiempo y forma.



Adicionalmente, hemos comprobado que las empresas se centran en gestionar proyectos individuales, agrupándolos en algunos casos, pero sin implementar conceptos de programa y portafolio, lo que colaboraría en la optimización del uso de sus recursos.

❖ ¿Cómo utilizamos éstos datos?

Los benchmarks son procesos continuos que nos permiten plantear mejoras de procesos de gestión. Nuestra base de indicadores nos ayuda, junto con una corta evaluación, a analizar la situación actual de una organización, comparándola con su mercado y con la industria en general. Esto nos facilita la generación de senderos de mejora concretos que preserven la competitividad de nuestros clientes.

