



Caso de éxito

PMO 100+

YPF Dirección de Exploración y Producción.

1. Nombre del cliente

- a. Perfil general de la empresa (actividad o rubro, cantidad de empleados, antigüedad, sucursales, organización)

Cliente: YPF Dirección de Exploración y Producción.

Rubro: Energía

Empleados: 13.000 plantilla + 20.000 contratados y contratista aprox.

2. Áreas involucradas de Pragma Consultores.

- a. Conformación del equipo de consultores

La conformación de la PMO:

- **3 analistas PMO 100+**
- **1 soporte PMO 100+ en Neuquén**
- **1 soporte PMO 100+ en Comodoro Rivadavia**

3. Áreas involucradas dentro del cliente. ¿Quién contrató el servicio?

Si bien el servicio fue contratado por la Dirección de Planificación y Control de Gestión, el proyecto impactaba en todos los negocios de la Dirección de Exploración y Producción de YPF.

El Director de E&P fue el que impulsó el armado de este programa y llevó un seguimiento constante a lo largo de los 3 años de duración del mismo.

4. Nombre del servicio

PMO 100+

5. Tiempo de prestación del servicio.

3 años (Junio 2007-Junio 2010)

6. ¿Qué necesidades presentaba el cliente?

- a. Una vez que se pudo establecer las necesidades del cliente, ¿cuáles fueron las alternativas tecnológicas que se evaluaron para dar cumplimiento a esas necesidades? ¿Y cuáles fueron las razones que motivaron el proyecto?
- b. Explicar brevemente qué se hizo, qué problemas se resolvieron.
- c. Objetivos, características y etapas del proyecto.

- d. Resultados. Mejoras obtenidas a nivel operativo y de generación/administración de la información crítica para el negocio.
- e. Índices y resultados cuantificables con impacto en el negocio.
- f. Referenciar aspectos metodológicos, de práctica de calidad, de evaluación, implantación y prueba de productos y de mejora de procesos, que hayan tenido lugar en el proyecto.

La dirección de E&P desarrollo un programa de iniciativas de mejora participativo para toda la compañía. Todos los empleados podían, mediante una plataforma online cargar su iniciativa de mejora. Las mismas debían estar alineadas a los objetivos estratégicos planteados por la Dirección. Adicionalmente, se creó una metodología para la gestión de proyectos para que los responsables de las iniciativas incorporen metodologías de planificación y gestión de proyectos.

El programa una vez desarrollado precisaba de una PMO para consolidar toda la información de los proyectos, darle seguimiento y confeccionar los reportes a las Direcciones de E&P. En un principio la PMO estaba conformada por un recurso full time. Transcurrido el primer semestre de su lanzamiento, fue necesario incorporar 2 analistas para la PMO y 2 analistas de soporte en los Negocios (UNAO & UNAS).

De esta forma se conformo una PMO de 5 personas que tenia como responsabilidad principal la de:

BRINDAR SOPORTE METODOLÓGICO PMO 100+

- Dar seguimiento al avance global de los proyectos
- Soporte al uso de las herramientas del programa

ADMINISTRACIÓN Y REPORTING PMO 100+

- Administrar y mantener actualizados los documentos de la PMO
- Mantener y gestionar las bases de datos y herramientas
- Diseñar y mejorar las herramientas del programa
- Realizar un seguimiento post-implantación de los proyectos
- Reportar resultados del avance de las iniciativas a la Dirección

Transcurrido un año y medio del programa, fue necesario automatizar el procesamiento de la información. Para ello se desarrollo una herramienta Access para la toma de datos de todos los documentos (formato Excel). De esta forma, la PMO podía responder a las necesidades del cliente, garantizando la calidad de la información.

El servicio finalizó en Junio del 2010. El programa continúa operando siendo administrado por el propio personal de YPF.

7. ¿Cómo y porqué se contactó con Pragma Consultores? ¿Es un nuevo cliente o un cliente al que se le vendió un nuevo servicio?

Cliente existente.

8. Otra Info relevante.

El programa se decidió llevar hacia toda la compañía. Pragma Consultores es la encargada de desarrollar la metodología, el lanzamiento del programa y el armado de la PMO.